



LATHROP
CONSULTORES



**EXPERIENCIA Y
EQUIPO**

2008 - 2021



LATHROP
CONSULTORES



*Este documento contiene
una breve reseña
de la empresa,
así como
de su equipo profesional
y la experiencia
que ha ido adquiriendo
desde el año 2008 hasta
hoy en día*



LATHROP
CONSULTORES

4
5
6
20

Tabla de contenido

IDENTIFICACIÓN DE LA EMPRESA

DESCRIPCION DE LA EMPRESA

NUESTRA EXPERIENCIA Y
TRAYECTORIA

ALGUNAS REFERENCIAS

Identificación de la Empresa



Lathrop Consultores E.I.R.L.



Consultora Pamela Andrea Lathrop Varela E.I.R.L. /
76.052.749-1.

Pamela Lathrop Varela. / 15.378.600-3.



Blanco 1215, Oficina 403, Valparaíso.



(56-32) 223 0185 – (56-9) 9251 95 43



contacto@lathropconsultores.cl



www.lathropconsultores.cl



Descripción de la Empresa

Quienes Somos

Somos una empresa consultora especializada en la industria turística, el emprendimiento y la sustentabilidad. Contamos con **14 años de experiencia** apoyando a emprendedores, empresarios y organizaciones gremiales para avanzar en sus objetivos de crecimiento y desarrollo. Hemos **logrado impactar positivamente** a más de 10.000 pymes y emprendedores, con más de 700 proyectos a lo largo del país.

Que nos inspira

Valoramos el trabajo en equipo y la colaboración, el desarrollo turístico sustentable de los territorios, el emprendimiento como factor de desarrollo y el apoyo integral al crecimiento de las personas.

Nuestra Visión

Llegar a ser un referente en asesorías de la industria turística y en el mundo del emprendimiento, siendo reconocidos por nuestro profesionalismo, compromiso, cercanía y calidad humana.

Nuestra Misión

Ayudamos a los emprendedores y pymes a iniciar e **impulsar su negocio**, a través de asesorías, capacitación y coaching empresarial, incorporando **una visión integral centrada en las personas** y sus negocios.

Nuestra Filosofía de trabajo

Buscamos contribuir al crecimiento de las empresas y los emprendedores, para que no se quede nadie atrás por no saber, o sin despertar su máximo potencial, ayudamos a las pymes a impulsar su negocio, a través de asesorías, asistencias técnicas, coaching y capacitación, que les permitan no solo “hacer mejor”, incorporando nuevas herramientas, si no que también el “ser mejor”, trabajando en el mindset de los emprendedores.

Somos expertos en Emprendimiento, Desarrollo Empresarial, Turismo, Innovación y Sustentabilidad y abordamos todas las materias necesarias para hacer crecer una empresa, **con visión integral, cercanía y garantía de que lograremos juntos las metas propuestas, siendo uno más del equipo de trabajo.**

Nuestros Valores

- Cercanía
- Excelencia
- Colaboración
- Adaptabilidad
- Innovación
- Sustentabilidad

Nuestros Servicios

- Diseño y desarrollo de experiencias de aprendizaje
- Asesorías y asistencia técnica
- Coaching empresarial y ejecutivo



Nuestra Experiencia y Trayectoria

**Desarrollo de Proyectos y
Programas de Apoyo al
Emprendimiento, turismo
y desarrollo social
comunitario**

Proyectos ejecutados en 2023

⇒ **Diseño y desarrollo de Programa de formación para incorporar la innovación en Mipymes del sector turismo en la Región de Antofagasta. VIRALIZA de CORFO**

Programa formativo que busca Incorporar la innovación en 35 Mypes del sector turismo de la Comuna de Taltal y su entorno, perteneciente a la Región de Antofagasta, a través de la transferencia de técnicas, herramientas, conocimientos y buenas prácticas, permitiéndoles concretar negocios de alto valor para el ecosistema y mercado actual. Este proyecto fue apoyado por CORFO y ejecutado entre octubre y julio del 2023.

⇒ **IMPLEMENTACIÓN Y DISEÑO METODOLÓGICO DE Programa DIT “Desarrollo Integral de Territorios 2023” Diseñado completamente para AES CHILE y coordinando los 3 territorios de impacto.** Dicho proyecto comprendió la implementación completa del programa de formación y coaching para potenciar el desarrollo de comunidades en las cuales opera AES Chile.

⇒ **Diseño e implementación de Jornada de integración y trabajo en equipo “Taller extraordinari@s Incubatec UFRO”**. Dicho proyecto comprendió el diseño metodológico y la ejecución de una jornada completa con el equipo de la incubadora, siendo diseñado y facilitado por el equipo de coaches de la empresa.

El detalle de las temáticas abordadas fue:

- DISC y estilos de personalidad
- Losada Line, cómo construir equipos de alto desempeño
- Autoevaluación de competencias para potenciar al equipo
- Actividades y ejercicios prácticos para internalizar de mejor manera los contenidos

Proyectos

ejecutados en 2022

⇒ **IMPLEMENTACIÓN Y DISEÑO METODOLÓGICO DE Programa DIT “Desarrollo Integral de Territorios 2022” Diseñado completamente para AES CHILE y coordinando los 3**

territorios de impacto. Dicho proyecto comprendió la implementación completa del programa de formación y coaching para potenciar el desarrollo de comunidades en las cuales opera AES Chile, los servicios entregados fueron:

1. Diseño conceptual y metodológico del plan formativo, en 3 regiones del país y con 189 participantes totales.
2. Diseño y ejecución en modalidad presencial para un total de 13 cursos de capacitación que combinaban cursos técnicos u oficios con programas de desarrollo de la persona a través del coaching.
3. Coordinación logística, de materiales, equipos y profesionales para la correcta ejecución de los cursos en las 3 regiones definidas.

El detalle de las temáticas abordadas fue:

- Herramientas personales para empleabilidad y emprendimiento
- Liderazgo para Dirigentes Sociales
- Gasfitería a Gas y Termofusión
- Instalación de equipos de aire acondicionado
- Formación de Guardias de Seguridad
- Herramientas Básicas de Computación
- Inglés Básico
- Polinización con Abejas
- Dirección y Control de Izaje
- Servicio de Instalación de cerámica y piso flotante
- Manejo de Sistemas Fotovoltaico

⇒ **Diseño de rúbrica y posterior evaluación de admisibilidad y técnica** de los 90 proyectos presentados al **fondo concursable para emprendedores y proyectos sociales de Alto Maipo en San José de Maipo.**

⇒ **Diseño y ejecución de jornadas de capacitación para emprendedores en turismo de la comuna de Alhue,** mandante Minera La Florida.

⇒ **Diseño y ejecución de Consultoría para la Implementación de Programa de Astroturismo para la Macrozona Norte y en particular para el Destino Tarapacá”** Mandante Sernatur Nivel Central en conjunto con SERNATUR Región de Tarapacá y la Subsecretaría de Turismo. El proyecto contempló caracterizar el relato de astroturismo de la macrozona norte (desde Tarapacá a Coquimbo), diseñar un relato y mensaje turístico para el astroturismo unificado para la macrozona norte y desarrollar un relato específico para el astroturismo de la Región de Tarapacá que permita su transferencia a emprendedores y empresarios de la región de Tarapacá, incorporando la articulación de la cadena de valor con otras experiencias, junto con proponer una estrategia de marketing con miras a la captura de mercados y nichos turísticos nacionales e internacionales, con una guía para comercializar el astro turismo en redes sociales. Además contempló la realizar de 3 jornadas de capacitación en Pica para empresarios turísticos y su oferta complementaria.

⇒ **IMPLEMENTACIÓN DE PROGRAMA SIGO GESTIÓN Y SIGO INNOVACIÓN EN LA REGIÓN DE ANTOFAGASTA.** Proyecto desarrollado para SERNATUR Región de Antofagasta. El Sistema Inicial de Gestión Organizacional – SIGO, tiene como objetivo fundamental apoyar a los micro, pequeños y medianos empresarios turísticos para conducir la dirección de sus negocios hacia la modernización, mediante la adopción de sistemas de gestión y estándares de calidad y servicio de clase mundial, a fin de satisfacer las necesidades de sus clientes internos y externos, y alcanzar una mayor rentabilidad y competitividad. EL Proyecto comprendió **capacitación en temas de gestión organizacional y de diseño de experiencias** a **50 empresas** en total, considerando **asistencia técnica individualizada y apoyo para implementación del sistema para lograr la distinción.** Ejecutado entre junio y octubre 2022.

⇒ **Diseño y desarrollo de Programa de Aprendizaje y Coaching para Emprendedores PACE AES GENER**

Capacitación a 50 empresarios y emprendedores del Cajón del Maipo en temas de Contabilidad, Modelo de Negocios, Marketing Digital, Redes Sociales y Coaching Grupal para desarrollo personal y Mindset Emprendedor realizado a través de talleres virtuales en vivo vía zoom. Ejecutado entre el 18 abril y el 20 julio 2022.

⇒ **Entrenamiento en herramientas digitales y gestión Estratégica para pymes**

Capacitación a más de 600 pymes clientes de Banco Estado Microempresas a través de talleres virtuales en vivo vía Zoom. Ejecutado entre mayo y diciembre 2022.

Proyectos

ejecutados en 2021

⇒ **Diseño y desarrollo de Programa de desarrollo de líderes para el emprendimiento ALTO MAIPO**

Capacitación a 50 empresarios y emprendedores del Cajón del Maipo a través de la realización de 4 talleres en temas de Técnicas de Servicio al Cliente, Técnicas de venta, Trabajo en equipo y liderazgo, Comunicación efectiva y resolución de conflictos y Coaching Grupal para desarrollo personal y Mindset Emprendedor realizado a través de talleres virtuales en vivo vía zoom. Ejecutado entre el 21 y el 29 de diciembre 2021.

⇒ **Diseño y desarrollo de Programa de Aprendizaje y Coaching para Emprendedores PACE SUEZ**

Capacitación a 30 empresarios y emprendedores a nivel nacional en temas de Contabilidad, Modelo de Negocios, Marketing Digital, Redes Sociales y Coaching Grupal para desarrollo personal y Mindset Emprendedor realizado a través de talleres virtuales en vivo vía zoom. Ejecutado entre el 23 de noviembre y el 28 diciembre 2021.

⇒ **Diseño y desarrollo de Programa de desarrollo de líderes para el fortalecimiento del trabajo asociativo de la Gobernanza de la industria de turismo de la provincia de San Antonio 19 PTI – 117998**

Capacitación a 30 actores de la provincia de San Antonio en temas de Liderazgo, comunicación efectiva, resolución de conflictos y trabajo en equipo, realizado a través de talleres virtuales en vivo vía zoom. Ejecutado entre el 4 de noviembre y el 2 diciembre

2021.

⇒ **Diseño y desarrollo de Programa Mujer Líder en Turismo VIRALIZA de CORFO**

Programa formativo que busca contribuir al crecimiento de los negocios liderados por mujeres del sector turismo, a través de la incorporación de técnicas, herramientas y conocimientos que les permitan competir eficientemente, administrando los factores personales, interpersonales y de contexto que afectan su desempeño en el mercado actual. Se trabajó con 50 mujeres empresarias del turismo a nivel regional.

Entregando más de 178 horas de formación teórico-práctico a través de sesiones en vivo a través de la herramienta ZOOM. Además se realizaron visitas personalizadas para desarrollar en conjunto a la empresaria un estrategia de reactivación para su negocio. Este proyecto fue apoyado por CORFO y ejecutado entre junio y noviembre del 2021.

⇒ **Entrenamiento en herramientas digitales y gestión Estratégica para pymes**

Capacitación a más de 600 pymes clientes de Banco Estado Microempresas a través de talleres virtuales en vivo vía Zoom. Ejecutados entre marzo y diciembre 2021. Se impartieron talleres de herramientas para diseño como Canva, de modelo de negocios, objetivos SMART, Arquetipos de personalidad, Instagram para negocios, Facebook para negocios, Herramientas de venta y pago digital, entre otros.

⇒ **Diseño y desarrollo de talleres para la creación y fortalecimiento de una oferta turística asociativa en el Cajón del Maipo.**

Capacitación y trabajo directo con 27 pymes turísticas del territorio a través de visitas a terreno y luego talleres virtuales en vivo vía zoom con el propósito de desarrollar las confianzas y generar en conjunto una oferta asociativa que integre los diferentes servicios del grupo de empresas participantes. Desarrollado para Centro de Negocios de La Florida y Alto Maipo. Ejecutado entre septiembre y diciembre 2021.

⇒ **Diseño y desarrollo de Programa de Aprendizaje y Coaching para Emprendedores PACE + Digital**

Capacitación a 78 mujeres empresarias clientas de Banco Estado Microempresas en temas de marketing digital y coaching grupal para empoderamiento personal y mindset emprendedor realizado a través de talleres virtuales en vivo vía zoom. Ejecutado entre el 20 marzo y el 20 junio 2021.

⇒ **Entrenamiento en herramientas digitales para pymes**

Capacitación a más de 600 pymes de la cartera de Empresas SURA a través de talleres virtuales en vivo vía Zoom. Ejecutado entre diciembre 2020 y junio 2021. Se impartieron talleres de herramientas para diseño como Canva, de modelo de negocios, objetivos SMART, Arquetipos de personalidad, Instagram para negocios, Facebook para negocios, Herramientas de venta y pago digital, entre otros.

⇒ **Talleres de coaching grupal para pymes turísticas y organizaciones sociales del Cajón del Maipo.**

Capacitación a 50 pymes turísticas y 12 organizaciones sociales del territorio a través de talleres virtuales en vivo vía zoom. Desarrollado para Centro de Negocios de La Florida y Fundación AES GENER. Ejecutado entre marzo y noviembre 2021.

⇒ **Entrenamiento en herramientas digitales para pymes**

Diseño y desarrollo de Capacitación para pymes turísticas de la Región de Coquimbo a través de talleres virtuales en vivo vía Zoom. Se impartió taller de herramientas digitales para potenciar la venta de empresas turísticas como Instagram y Facebook para negocios, Herramientas de venta y pago digital, entre otros. Ejecutado en octubre 2021.

Proyectos

ejecutados en 2020

⇒ **Programa de Aprendizaje y Coaching para Emprendedores PACE**

Capacitación a 22 clientes pyme y familiares de trabajadores de la empresa Innoprint en temas de marketing digital y coaching grupal para empoderamiento personal realizado a través de talleres virtuales en vivo vía zoom. Ejecutado en diciembre 2020.

⇒ **Programa de Aprendizaje y Coaching para Emprendedores PACE**

Capacitación a 55 clientes pyme y familiares de trabajadores de la empresa GTD TELSUR en temas de marketing digital y coaching grupal para empoderamiento personal realizado a través de talleres virtuales en vivo vía zoom. Ejecutado en diciembre 2020.

⇒ **Programa de Aprendizaje y Coaching para PYMES Primera Versión**
Entrenamiento a 12 clientes pyme de Empresas SURA mediante coaching grupal para empoderamiento personal, liderazgo y trabajo en equipo realizado a través de talleres virtuales en vivo vía zoom. Ejecutado entre agosto y diciembre 2020.

⇒ **Programa de Aprendizaje y Coaching para PYMES Segunda Versión**
Entrenamiento a 12 clientes pyme de Empresas SURA mediante coaching grupal para empoderamiento personal, liderazgo y trabajo en equipo realizado a través de talleres virtuales en vivo vía zoom. Ejecutado entre agosto y diciembre 2020.

⇒ **Talleres de coaching grupal para pymes turísticas y organizaciones sociales del Cajón del Maipo**
Capacitación a 32 pymes turísticas y 12 organizaciones sociales del territorio a través de talleres virtuales en vivo vía zoom y Go To Meeting. Desarrollado para Centro de Negocios de La Florida y Fundación AES GENER. Ejecutado entre septiembre y noviembre 2020.

Proyectos ejecutados en 2019

⇒ **Proyecto “Diseño y pilotaje de plan formativo para guías de turismo con especialización en Astroturismo”** encargado por SERNATUR región de Coquimbo. **Realizado** entre marzo y junio 2020.

⇒ **Proyecto capacitación y campaña en conciencia y calidad turística encargado por SERNATUR Coquimbo.** El proyecto contempló la realización de un Seminario en Ovalle para 35 empresarios turísticos con talleres de explotación sexual infantil, Conciencia turística en escenarios adversos, sellos Q y S de Sernatur y Marketing digital y redes sociales. Además, contempló la realización de una campaña de conciencia y promoción turística que consideró el diseño y publicaciones en diversos medios de prensa y avisos radiales. Realizado de noviembre 2019 a enero 2020.

⇒ **Taller en formato 100% práctico de Marketing Digital y Redes sociales para pymes turísticas de Valparaíso.** Con este taller buscamos entregar conocimiento para aprovechar herramientas digitales gratuitas que pueden utilizar para posicionar de mejor manera sus empresas en la web y así atraer más clientes. Se trabajó con whatsapp business, Instagram empresa y fanpage de Facebook y dejando las cuentas vinculadas para un uso más eficiente. Además se les enseñó cómo diseñar sus propias campañas utilizando la plataforma de diseño canva. El taller

consideró 8 horas efectivas de clases prácticas en horario de 09:00 a 18:00 hrs. Se consideraron 3 descansos, un break en la mañana y otro en la tarde, más una hora libre de almuerzo. Al taller asistieron 22 personas. Realizado en la DIN de CEINNOVA de la PUCV en Valparaíso el 16 de dic 2019.

⇒ **Taller de coaching y levantamiento de desafíos para la reactivación del turismo dirigido a empresarios turísticos Valparaíso.** Diseñado y realizado en conjunto con CEINNOVA de la PUCV Valparaíso a 15 empresarios del turismo de Valparaíso. Realizado el 19 de dic 2019.

⇒ **Proyecto FOCAL 2019.** Lathrop Consultores asesoró y preparó a 10 empresas turísticas de San Pedro de Atacama, para obtener **Certificación Sello Q y Sello S, otorgados por SERNATUR, en el marco del Proyecto FOCAL de CORFO.** Para lograr dicho objetivo se trabajó durante 7 meses con acompañamiento y asesoría personalizada orientada a cada empresa de manera particular. El grupo correspondió a 9 tour operadores y 1 Logde. Normas trabajadas NCh 3067 y Nch 3009, además de la Distinción de Turismo Sustentable.

⇒ Ejecución del taller **“Neuromarketing para aumentar las Ventas”** mejorando la información para comunicar las ofertas relacionadas al mercado del turismo de negocios. **Taller de 5 hrs de duración**, donde los participantes pudieron comprender técnicas específicas para configurar el código de valor de un servicio relacionado al turismo de negocios, internalizando Modelos de Toma de Decisión y Técnicas de Neuroventas que le permitirán persuadir al cliente en menos tiempo, ahorrando costos energéticos y emocionales, y uso aplicado de Neurotips para vender turismo de negocios según el género, lo que más le gusta ver, escuchar y sentir. Participaron 25 empresas hoteleras y restaurantes de la región de Aysén.

⇒ **Asesoría de implementación de NCh 3067 de Tour operador** para 5 empresas de Antofagasta por el propósito de que obtengan la **Certificación del Sello Q otorgado por SERNATUR, en el marco del Proyecto FOCAL de CORFO.** Para lograr dicho objetivo se trabaja durante 6 meses con acompañamiento y asesoría personalizada y en terreno orientada a cada empresa de manera particular.

⇒ **Taller de relato comercial**, con duración de 3 hrs., dirigido a 100 empresarios convocados por Chileproveedores, con aplicación de los contenidos de manera práctica para desarrollar su relato comercial y Pitch de ventas para atraer más clientes. Desarrollado en 2 versiones, 1 en Valdivia y 1 en Iquique.

⇒ **Taller Mujer emprendedora** con duración de 3 hrs., dirigido a 60 mujeres empresarias convocadas por Chileproveedores, con el objetivo de motivar y empoderar a la mujer, ayudándola a conectarse con su propósito y entregando herramientas prácticas como tipos de respiración y postura corporal ganadora. Se trabajó además con el eneagrama, test de personalidad para autoconocimiento y gestión de equipos de trabajo. Desarrollado en 2 versiones, 1 en Valdivia y 1 en Iquique.

⇒ **Curso de Técnicas de venta** con duración de 12 hrs., dirigido a 40 beneficiarios del Centro de Desarrollo de Negocios de Valparaíso, con aplicación de los contenidos de manera práctica para desarrollar inbound marketing y estrategias de captación de clientes.

⇒ **Taller de Pitch de ventas** con duración de 3 hrs., dirigido a 120 empresarios convocados por Chileproveedores, con aplicación de los contenidos de manera práctica para desarrollar su relato comercial y atraer más clientes. Desarrollado en 2 versiones, 1 en Santiago y 1 en Viña del Mar.

⇒ **Taller Mujer emprendedora** con duración de 3 hrs., dirigido a 60 mujeres empresarias convocadas por Chileproveedores, con el objetivo de motivar y empoderar a la mujer, ayudándola a conectarse con su propósito y entregando herramientas prácticas como respiración y posturas. Se trabajó además con el eneagrama, test de personalidad para autoconocimiento y gestión de equipos de trabajo. Desarrollado en 2 versiones, 1 en Santiago y 1 en Viña del Mar.

Proyectos ejecutados en 2018

⇒ **Curso de Marketing Digital**, con duración de 12 hrs., dirigido a 40 beneficiarios del Centro de Desarrollo de Negocios de Valparaíso, con aplicación de los contenidos de manera práctica para desarrollar campañas de marketing digital eficientes y dirigidas a diversos públicos objetivos.

⇒ **Auditoría de Norma Calidad Turística NCh 3067 de tour Operador para Acamarachi Tour**, apoyando a la empresa en el levantamiento de no conformidades detectadas previo a la visita de la casa certificadora.

⇒ **Curso de Marketing Digital**, con duración de 12 hrs., dirigido a 30 beneficiarios de la Cámara de Comercio de Villa Alemana efectuado durante el mes de noviembre, con aplicación de los contenidos de manera práctica para desarrollar campañas de marketing digital eficientes y dirigidas a diversos públicos objetivos.

⇒ **Programa “Redes de Oportunidades de Negocios, Región de Coquimbo, Provincias Elqui, Limarí y Choapa**, cuyo objetivo es generar un espacio de encuentro de 40 emprendedores/as y/o empresarios/as, en las Provincias de Elqui, Limarí y Choapa de la Región de Coquimbo para la generación de redes de trabajo empresarial y/o encadenamientos productivos, la difusión y transferencia de información comercial y conocimientos relevantes para los participantes, a través de encuentros empresariales. Durante los 3 talleres realizados por cada provincia se desarrollaron temáticas como: espacios de cooperación y redes, fortalezas y debilidades del grupo; oportunidades, amenazas y desafíos para el futuro. Concluyendo además con la propuesta de un proyecto asociativo entre los participantes, una cartera de iniciativas factibles de desarrollar en conjunto que les permita tener las herramientas básicas necesarias para desarrollar proyectos en conjunto a futuro.

⇒ **Ejecución de Proyecto “Becas Capital Humano- Turismo Comunitario” de CORFO, Región de Antofagasta:** A partir de Julio y hasta noviembre del presente año, Lathrop Consultores capacitó, a través de profesionales expertos, a 80 beneficiarios de las ciudades de Calama y San Pedro de Atacama para potenciar conocimientos y competencias específicas en 3 cursos:

- **Guía Turístico Comunitario**
- **Gestor Turístico empresarial**
- **Intérprete Cultural**

⇒ Desde noviembre de 2017 y hasta Junio de 2018 Lathrop Consultores asesoró y preparó a 10 empresas turísticas de San Pedro de Atacama, para obtener **Certificación Sello Q otorgado por SERNATUR, en el marco del Proyecto FOCAL de CORFO**. Para lograr dicho objetivo se trabajó durante 7 meses con acompañamiento y asesoría personalizada orientada a cada empresa de manera particular. El grupo correspondió a 7 tour operadores, 2 hoteles y 1 hostel.

⇒ **Renovación Proyecto NODO Año 2, Año 2018 “Enfrentando situaciones de riesgo en empresas turísticas SPA”**, Proyecto cofinanciado por CORFO, que tiene una duración de 12 meses para 50 beneficiarios. Este programa entrega capacitaciones y asesoría personalizada en temas orientados a la prevención del riesgo asociado a la actividad turística en la comuna y busca mejorar a través de la entrega de conocimiento especializado y desarrollo de planes de emergencia individuales, la competitividad del turismo en San Pedro de Atacama, en los sectores de alojamiento y turismo Aventura.

⇒ **Realiza Taller de Marketing Digital: 7 pasos para una estrategia efectiva en redes sociales** de 8 horas de duración para Centro de Desarrollo de Negocios de SERCOTEC Valparaíso

⇒ **Realiza Taller de Neuroventas** de 8 horas de duración para Centro de Desarrollo de Negocios de SERCOTEC Valparaíso.

Proyectos

ejecutados en 2017

⇒ Entre los meses de mayo y agosto de 2017, Lathrop Consultores ejecutó con gran éxito para SERNATUR, el **programa Sistema Inicial de Gestión Organizacional SIGO Extremo Sur**, para las comunas de **Osorno, Coyhaique, Puerto Natales**. El Sistema Inicial de Gestión Organizacional – SIGO, tiene como objetivo fundamental apoyar a los micro, pequeños y medianos empresarios turísticos para conducir la dirección de sus negocios hacia la modernización, mediante la adopción de sistemas de gestión y estándares de calidad y servicio de clase mundial, a fin de satisfacer las necesidades de sus clientes internos y externos, y alcanzar una mayor rentabilidad y competitividad. Proyecto que comprendió **capacitación en temas de gestión organizacional y de calidad a 105 empresas** en total, considerando **asistencia técnica individualizada y apoyo para implementación del sistema para lograr la distinción**.

⇒ Entre octubre de 2016 y octubre 2017 se llevó a cabo el proyecto NODO para **Mejorar la competitividad del turismo en San Pedro de Atacama, en los sectores de alojamiento y turismo Aventura**: “Enfrentando situaciones de riesgo en empresas turísticas SPA”, con especial énfasis en la gestión del riesgo asociado a su actividad. Proyecto que comprendió el trabajo con **35 empresas** de turismo aventura y alojamiento turístico, entregando capacitación en prevención de riesgos y primeros auxilios, desarrollando además planes de emergencia para todas las empresas y el apoyo para lograr el registro en Sernatur en el caso de las empresas de turismo aventura. Proyecto agenciado por Codesser y cofinanciado por Corfo, Región de Antofagasta.

⇒ **Ejecución Programa Mejora Negocios**. Diseño de Imagen corporativa, aplicaciones gráficas y/o sitio web a **10 empresas** de la región de Valparaíso.

Proyectos Ejecutados en 2016

⇒ **Ejecución programa SIGO Sernatur destinos Olmué y Saltos del Laja**. Proyecto comprendió **capacitación en temas de gestión organizacional y de calidad** a **60 empresas** en total, considerando **asistencia técnica individualizada y apoyo para implementación del sistema para lograr la distinción**.

⇒ **Relatoría Normas de Calidad Turística y Distinción de Sustentabilidad**. De 4 horas de duración a **30 empresas** participantes de Nodo de Turismo de Melipeuco.

⇒ **Ejecución Programa Mejora Negocios**. Diseño de Imagen corporativa, aplicaciones gráficas y/o sitio web a **30 empresas** de la región de Valparaíso.

⇒ **Evaluación de 70 Proyectos postulados a Capital Semilla Emprende de Sercotec Región de Valparaíso**. Servicio desarrollado para Fedefruta A.G. como agente operador de SERCOTEC.

⇒ **Lathrop Consultores** en enero realiza **1 talleres de 2 horas en la Provincia de San Antonio (Algarrobo), para 20 empresarios turísticos** en cada uno de ellos la temática fue Turismo Sustentable, Normativas Chilenas pertinentes en Sector Turismo, Sellos Q y S, certificaciones. Desarrollados en el marco del “Programa De Fortalecimiento De La Gestión Sostenible Del Recurso Hídrico En Agricultura Y Turismo De La Zona Sur De La Región De Valparaíso” Fondo Innovación Para La Competitividad F. I. C. Región De Valparaíso, Ejecutado Por Fedefruta A.G.

Proyectos Ejecutados en 2015

⇒ **Lathrop Consultores** durante los meses de noviembre y diciembre desarrolla asesoría para **SERNATUR Dirección Nacional**, apoyando para elaboración de borrador de Norma de Gestión de Pymes para el Sector de Alojamiento Turístico.

⇒ **Lathrop Consultores** en julio y en Agosto realiza 2 talleres de 2 horas en dos localidades distintas de la Provincia de San Antonio (Algarrobo y Lloleó), para **20 empresarios** turísticos en cada uno de ellos la temática fue Turismo Sustentable, Normativas Chilenas pertinentes en Sector Turismo, Sellos Q y S, certificaciones. Desarrollados en el marco del “Programa De Fortalecimiento De La Gestión Sostenible Del Recurso Hídrico En Agricultura Y Turismo De La Zona Sur De La Región De Valparaíso” Fondo Innovación Para La Competitividad F. I. C. Región De Valparaíso, Ejecutado Por Fedefruta A.G.

⇒ **Lathrop Consultores** ejecuta durante los meses de septiembre a noviembre asesoría para agrupación de empresas de alojamiento **Backpackers Chile**, para la realización de un plan de acción que entrega los lineamientos y acciones a desarrollar en un horizonte de 5 años.

⇒ **Lathrop Consultores** en septiembre realiza taller de 3 horas para **empresarios** de la comuna de Quilpué durante la realización del “**Encuentro Empresarial**”, organizado por la Ilustre Municipalidad de Quilpué.

⇒ **Lathrop Consultores** en el mes de septiembre realiza taller de 2 horas para **empresarios de alojamiento turístico** de la comuna de San Pedro de Atacama denominado **“Calidad en el sector de alojamiento turístico”**, desarrollado en el Marco de un Nodo para la competitividad ejecutado por DTS Consultores y cofinanciado por CORFO.

⇒ Lathrop Consultores ejecuta durante los meses de septiembre y octubre de 2015, la **realización de Cuatro Seminarios dirigido a empresarios/as y o emprendedores de la región de Valparaíso**, servicio requerido por SERCOTEC. Capacitando a más de **280-micro y pequeños empresarios** de la región de Valparaíso. Los seminarios abordaron las siguientes temáticas:

- “Mujer Empresa: Neurociencia y Emprendimiento”
- “Comunicación Estratégica”
- “Comercialización Digital”

⇒ Lathrop Consultores ejecuta durante 12 meses en el que se trabaja con **50 empresarios prestadores de servicios turísticos, en proyecto “Nodo de Turismo Sustentable para el destino Marga Marga” agenciado por CODESSER y cofinanciado con recursos CORFO**. Este programa tiene por objetivo Transferir técnicas, soluciones y herramientas para incorporar prácticas sustentables que contribuyan en el desarrollo competitivo de los establecimientos de alojamiento turístico y gastronomía de la Provincia de Marga Marga: Comunas Quilpué, Villa Alemana, Limache y Olmué.

⇒ **Lathrop Consultores** se adjudica la ejecución del **Curso de Marketing Digital para empresas de menor tamaño** de las provincias de Valparaíso y Marga Marga, Región de Valparaíso, licitado por SERCOTEC. En total se capacita a **120 empresarios en 6 cursos de 24 horas** cada uno abordando temas de marketing digital a través de talleres teóricos y prácticos para mejorar la gestión y conocimiento de la mipyme en este ámbito.

⇒ **Lathrop Consultores, ejecuta programa “Redes de Oportunidades de Negocios para empresas relacionadas con el Turismo de las Provincias de Valparaíso y Marga Marga” SERCOTEC- Valparaíso** cuyo objetivo es Generar un espacio de encuentro a 40 empresarios/as del sector del turismo, para la generación de **redes de trabajo empresarial y/o encadenamientos productivos, de difusión y transferencia de información comercial y conocimientos relevantes para los participantes**. Se trabajan de manera integral temas como: Realidad y análisis de la economía regional actual en Valparaíso-Explicación y aplicación de la herramienta análisis FODA de los empresarios - Definiciones y estructura de competencia y colaboración - Trabajo en equipo - Programas asociativos de SERCOTEC - Plataformas y redes sociales como medio de comunicación y difusión - Instrumentos de Fomento Productivo de SERCOTEC.- Normas de Calidad Turística existentes- Claves para presentar sus negocios. En estas jornadas más de 6 profesionales de diferentes disciplinas, tales como Ingeniero Comercial, Periodista, Administrador y Planificador de Recursos turísticos y licenciado en Estudios Turísticos Administrador de Recursos Humanos y otros, trabajan para llevar a cabo el objetivo planteado en el proyecto adjudicado, mezclando trabajo en aula como salidas a terreno para finalizar en una gran rueda de negocios, que les permita generar alianzas comerciales y de apoyo.

⇒ **Lathrop Consultores** realiza asesorías en diseño o rediseño de imagen corporativa y de sitio web a **30 empresas** de la Región de Valparaíso, mediante programa “Mejora Negocios” de SERCOTEC en alianza con Fedefruta A.G.

⇒ **Lathrop Consultores** se adjudica la ejecución, como Operador de Fomento de Microempresa o Empresarial, del Programa de Emprendimientos Locales, "**PEL Boulevard Bellavista II**", **Código 5.2014.1-8/PEL-172, de la Región Valparaíso** programa impulsado y financiado por CORFO, Región de Valparaíso y administrado por Codesser, como Unidad Coordinadora Empresarial. El programa contempla asesorías y asistencias técnicas a 12 empresarios de beneficiados por el instrumento, además de la intermediación de los subsidios entregados por CORFO.

Proyectos Ejecutados en 2014

- ⇒ Lathrop Consultores ejecuta durante 18 meses **“Programa de Capacitación para el mejoramiento de los servicios turísticos de la comuna de Cartagena” a 60 empresarios, por encargo de la Municipalidad de Cartagena- SECPLA y el Fondo Nacional de Desarrollo Regional.** Este programa tiene por objetivo capacitar en las áreas de Gestión empresarial- Atención de Público-Marketing y Conciencia Turística a través de Coaching personalizados, Jornadas Outdoors y temáticas, con el objetivo de mejorar y profesionalizar a los prestadores de servicios que tienen relación con el turismo.
- ⇒ Lathrop Consultores, realiza **6 jornadas de capacitación más Rueda de Negocios dirigida a 40 empresarios, en el marco de la Licitación: “Club de Negocios SERCOTEC, Región de los Ríos 2014”.** En cada una de estas jornadas se enseña y se aplica, a través del modelo de Negocios CANVAS, las herramientas necesarias para optimizar la gestión de sus negocios y mejorar su competitividad. Todo esto concluye en una Rueda de Negocios en donde cada uno expone a sus pares sus productos y servicios, generando de esta forma alianzas comerciales y de apoyo mutuo.
- ⇒ Lathrop Consultores, asesora a **16 empresas** de la región en el marco del **programa de emprendimientos locales (PEL) “Servicios de alojamiento, banquetería y eventos 2014”**, en donde se realiza un diagnóstico de la situación de cada empresa en materia de gestión empresarial, sustentabilidad y buenas prácticas de manufactura, según corresponda, con el fin de identificar las asesorías requeridas para cada una y orientarles en los activos de inversión más acordes a implementar.
- ⇒ Lathrop Consultores ejecuta **programa “Redes de Oportunidades de Negocios para empresas relacionadas con el Turismo” SERCOTEC-Valparaíso** cuyo objetivo es Generar un espacio de encuentro a **36 empresarios/as** del sector del turismo de la provincia de Valparaíso, para la generación de **redes de trabajo empresarial y/o encadenamientos productivos, de difusión y transferencia de información comercial y conocimientos relevantes para los participantes.** Se trabajan de manera integral temas como: Realidad y análisis de la economía regional actual en Valparaíso - Explicación y aplicación de la herramienta análisis FODA de los empresarios - Definiciones y estructura de competencia y colaboración - Trabajo en equipo - Programas asociativos de SERCOTEC - Plataformas y redes sociales como medio de comunicación y difusión - Instrumentos de Fomento Productivo de

SERCOTEC - Normas de Calidad Turística existentes - Claves para presentar sus negocios. En estas jornadas más de 6 profesionales de diferentes disciplinas, tales como Ingeniero Comercial, Periodista, Administrador y Planificador de Recursos turísticos y licenciado en Estudios Turísticos Administrador de Recursos Humanos y otros, trabajan para llevar a cabo el objetivo planteado en el proyecto adjudicado, mezclando trabajo en aula como salidas a terreno para finalizar en una gran rueda de negocios, que les permita generar alianzas comerciales y de apoyo.

⇒ **Lathrop Consultores trabajó junto a Lathrop Capacitaciones en la realización de la Capacitación “Modelo Canvas y Estrategias de negocio: una forma de agregar valor a tu empresa”, licitado públicamente por SERCOTEC.** Este seminario contó con la participación de un expositor experto en Modelo Canvas y diseño estratégico que trató de manera teórico-práctica temáticas asociadas a la importancia de la definición y creación de valor a la propuesta de los servicios y productos de las empresas participantes. También contó con la relatoría de Pamela Lathrop, Directora de nuestra empresa, sobre los instrumentos de fomento vigentes tanto de SERCOTEC como de CORFO. El seminario se realizó en tres versiones: en la comuna de San Antonio y Viña del Mar en el mes de junio y en Valparaíso en el mes de julio de 2014. Capacitando a más de **150 empresas**.

⇒ Lathrop Consultores asesora a **Tinto Boutique Hotel, ubicado en el barrio Bellavista de Santiago desde el período de construcción hasta la puesta en marcha**, orientando a los socios en los requisitos de la norma de Calidad de Hotel Boutique en términos de infraestructura y equipamiento, elaborando los manuales de Calidad y procedimientos de las distintas áreas del hotel y restaurante, seleccionando al personal adecuando para las distintas funciones a realizar, capacitándolo en términos de servicio y de procedimientos de calidad y acompañándolo en el período de lanzamiento y difusión hasta la inauguración del mismo.

⇒ Lathrop Consultores realiza **detección de brechas de calidad en BPM a 30 restaurantes de la costa de la Región de Valparaíso**, Litoral de los Poetas, capacita a los dueños de los restaurantes en implementación de Buenas Prácticas de Manufactura, elabora los manuales de BPM y realiza seguimiento a las mejoras implementadas por las empresas.

⇒ Lathrop Consultores adjudica licitación en Aysén, en el marco de Programa Territorial Integrado de la región (PTI), para realizar una **“Evaluación de productos turísticos relacionados a la Carretera Austral”** a diferentes prestadores turísticos (alojamiento, guías, restaurantes, transporte, actividades, oficinas de turismo), bajo la **metodología de cliente incógnito**. En total se evaluarán **66 prestadores de servicios**.

Proyectos Ejecutados en 2013

⇒ Lathrop Consultores realiza **plan de marketing** para la Agrupación de Hospedajes, Hostales y Residenciales de la comuna de Valparaíso, HH&R A.G.

⇒ Lathrop Consultores apoya a Lathrop Capacitaciones en la **ejecución del “Taller de Canvas, Innovación y Modelos de Negocios” para 11 funcionarios** del Servicio de Cooperación Técnica Sercotec Región de Valparaíso, licitado públicamente por la misma institución. Este seminario contó con la participación de un expositor experto en Modelo Canvas y trató, de manera práctica y teórica, en 3 sesiones de media jornada, temáticas asociadas a la importancia de los modelos y planes de negocio para la empresa, con el objetivo que los funcionarios puedan evaluar y fomentar su uso entre los microempresarios. El taller se realizó en la comuna de Valparaíso en el mes de noviembre de 2013.

⇒ **Lathrop Consultores trabajó junto a Lathrop Capacitaciones en la realización de la Capacitación “Modelo Canvas y Estrategias de negocio: una forma de agregar valor a tu empresa”, licitado públicamente por SERCOTEC.** Este seminario contó con la participación de un expositor experto en Modelo Canvas y diseño estratégico que trató de manera teórico-práctica temáticas asociadas a la importancia de la definición y creación de valor a la propuesta de los servicios y productos de las empresas participantes. También contó con la relatoría de Pamela Lathrop, Directora de nuestra empresa, sobre los instrumentos de fomento vigentes tanto de SERCOTEC como de CORFO. El seminario se realizó en la comuna de San Felipe en el mes de noviembre de 2013, capacitando a **50 empresas**.

- ⇒ **Lathrop Consultores realiza Rueda de Negocios de Turismo de Intereses Especiales generando una instancia para crear asociatividad en turismo regional**, en su rol de patrocinador de Corfo, en conjunto con Duoc UC, en el Centro de Extensión de Palacio Cousiño Valparaíso, la cual contó con la presencia de la Dirección Regional de la Corporación de Fomento a la Producción de Valparaíso y de más de **20 empresas de turismo**.
- ⇒ Lathrop Consultores realiza el **Diagnóstico de Brechas e Implementación de la Norma de Calidad NCh 3067 Of. 2007** impulsada por el Servicio Nacional de Turismo SERNATUR, al **Tour Operador Tasty Tour de la Región de Valparaíso**.
- ⇒ Lathrop Consultores realiza el **Diagnóstico de Brechas y posterior implementación de la Norma de Calidad NCh 3285 Of. 2013 de Hotel Boutique y diagnóstico de brechas para la Distinción de Sustentabilidad Turística para Alojamientos e Implementación de la Norma de Calidad NCh 3285 Of. 2013** impulsada por el Servicio Nacional de Turismo SERNATUR, al **Hotel Boutique Winery, ubicado en Algarrobo, Región de Valparaíso**.
- ⇒ Lathrop Consultores trabaja junto a Lathrop Capacitaciones en la realización de la **Capacitación “Modelo Canvas y Estrategias de negocio: una forma de agregar valor a tu empresa”, licitado públicamente por SERCOTEC**. Este seminario contó con la participación de un expositor experto en Modelo Canvas y diseño estratégico que trató de manera teórico-práctica temáticas asociadas a la importancia de la definición y creación de valor a la propuesta de los servicios y productos de las empresas participantes. También contó con la relatoría de Pamela Lathrop, Directora de nuestra empresa, sobre los instrumentos de fomento vigentes tanto de SERCOTEC como de CORFO. El seminario se realizó en dos versiones, una en San Antonio y otra en Viña del Mar, Región de Valparaíso durante el mes de Agosto de 2013. Capacitando a más de **120 empresas**.
- ⇒ **Lathrop Consultores se adjudica el programa de Redes Empresariales de SERCOTEC, programa inédito en la Región, orientado a fomentar las redes empresariales de 30 empresas de la región de Valparaíso**, con a lo menos un año de antigüedad potenciando los intercambios de experiencias y entregando herramientas para mejorar su competitividad en los mercados en los que se desarrollan. Nuestra Directora es quien modera las 10 jornadas realizadas, a las que

se invitó también a participar a diferentes expertos en materias de Leyes Laborales, Marketing y Comercialización, Finamiento Público y Privado, Capacitación, entre otros.

⇒ Lathrop Consultores realiza el Diagnóstico de Brechas para optar a la **Distinción de Sustentabilidad Turística para Alojamientos** y a la **Norma Chilena NCh 3285 Of. 2012** para **Hoteles Boutique** impulsada por el Servicio Nacional de Turismo SERNATUR, al Hotel Ultramar ubicado en el Cerro Cárcel de Valparaíso.

⇒ Lathrop Consultores trabaja en conjunto con un grupo de empresarios del **Cerro Alegre y Cerro Concepción de Valparaíso** para apoyarlos en la ejecución de parte de las actividades a realizar en el marco del fondo adjudicado por el **Concurso de Creación y Fortalecimiento Gremial** entregado por el Servicio de Cooperación Técnica SERCOTEC de la Región de Valparaíso. Estas actividades se resumen en 2: **Estudio de Mercado y Evento de Lanzamiento** de la Asociación Gremial creada (Press Tour).

⇒ Lathrop Consultores trabajó junto a Lathrop Capacitaciones en la realización de las **Charlas “Experiencia del Consumidor: factor clave en el éxito de las empresas de turismo de la Región de Valparaíso”, licitado públicamente por SERCOTEC**. Este seminario contó con la participación de 2 expositores quienes trataron las temáticas de la importancia de la calidad en los servicios y la experiencia ofrecida al turista en las empresas de turismo para obtener una mejor rentabilidad de la misma. Este seminario se realizó en dos versiones, una en Viña del Mar y la otra en San Felipe, Región de Valparaíso. Capacitando a más de **100 empresas**.

⇒ Lathrop Consultores se adjudica la ejecución, como Operador de Fomento de Microempresa o Empresarial, del Programa de Emprendimientos Locales, "**PEL Litoral de los Poetas**", Código 5.2012.1-8/PEL-91 Proyecto Nº 91, Región de Valparaíso, programa impulsado y financiado por CORFO, Región de Valparaíso y administrado por Codesser, como Unidad Coordinadora Empresarial. El programa contempla asesorías y asistencias técnicas a **20 empresarios** de turismo beneficiados por el instrumento, además de la intermediación de los subsidios entregados por CORFO.

⇒ Lathrop Consultores se adjudica la ejecución, como Operador de Fomento de Microempresa o Empresarial, del Programa de Emprendimientos Locales, "**PEL**

GUÍAS Y SERVICIOS DE TURISMO, REGIÓN DE VALPARAÍSO", Código 5.2012.1-8/PEL-88, Proyecto N° 88, programa impulsado y financiado por CORFO, Región de Valparaíso y administrado por Codesser, como AOI. El programa contempla asesorías y asistencias técnicas a 16 empresarios y guías de turismo beneficiados por el instrumento, además de la intermediación de los subsidios entregados por CORFO.

⇒ Lathrop Consultores, en el marco del proyecto "Mejora de la Competitividad de Prestadores de Servicios Turísticos de San Pedro de Atacama a través de la Transferencia de conocimientos de Diseño, Comercialización, Calidad y Sustentabilidad en la Microempresa Turística" de EuroChile, **realiza un Taller de Normas de Calidad, otro de Calidad en el Servicio al Cliente y el Diagnóstico de Brechas a 30 microempresarios de la Red de Turismo de San Pedro de Atacama.**

⇒ Lathrop Consultores desarrolla el **Estudio de Mercados y Plan de Negocios** para empresa de Alojamiento Especializado en la Comuna de Quintay.

⇒ Lathrop Consultores realiza el **Estudio de Diseño y desarrollo de Circuitos Turísticos de Turismo de Intereses Especiales** en la región de Valparaíso para Tour Operador de la industria.

⇒ Lathrop Consultores se adjudica la ejecución, como Operador de Fomento de Microempresa o Empresarial, del Programa de Emprendimientos Locales, "**PEL Entorno Universitario, Región de Valparaíso" Código 5.2012.1-8/PEL76, Proyecto N°76**, programa impulsado y financiado por CORFO, Región de Valparaíso y administrado por Cinde, como Unidad Coordinadora Empresarial. El programa contempla asesorías y asistencias técnicas a **19 empresarios** beneficiados por el instrumento, además de la intermediación de los subsidios entregados por CORFO.

⇒ Lathrop Consultores trabaja en la realización de las **Charlas "Normas de Calidad Turística en la MIPe de la Región de Valparaíso" licitado públicamente por SERCOTEC**. Este seminario contó con la participación de 4 expositores quienes trataron las temáticas de la importancia de la calidad en los servicios, dando el énfasis en el aporte que es un sello de calidad para la comercialización.

Proyectos Ejecutados en 2012 ⇒ **Lathrop Consultores trabaja en la realización del Seminario “Diseño de Producto: Una Oportunidad para Innovar en la MIPE de la Región de Valparaíso” licitado públicamente por SERCOTEC.** En este

seminario se trataron temáticas relacionadas a la importancia del diseño y el etiquetado o presentación del producto, además se hizo asesorías in situ a los microempresarios que fueron seleccionados para exponer sus productos.

⇒ Se adjudica la ejecución, **como Operador de Fomento de Microempresa o Empresarial, del “Programa de Emprendimientos Locales, Comuna de San Felipe, Eficiencia Energética Planta Básica de Turismo”, Código 5.2011.1-8/PEL66, Proyecto N°66**”, programa impulsado y financiado por CORFO de la Región de Valparaíso y administrado por CODESSER Corporación de Desarrollo Regional), como AOI. El programa contempla asesorías y asistencias técnicas a **25 empresarios** turísticos beneficiados por el instrumento, para reducir la brecha detectada en el diagnóstico inicial en términos de competitividad turística, además de la intermediación de los subsidios entregados por CORFO.

⇒ Se adjudica la ejecución, **como Operador de Fomento de Microempresa o Empresarial, del “Programa de Emprendimientos Locales, Comuna de Algarrobo, Sector Turismo y Servicios Complementarios”, Código 5.2011.1-8/PEL63, Proyecto N°63**”, programa impulsado y financiado por CORFO de la Región de Valparaíso y administrado por CODESSER como AOI. El programa contempla asesorías y asistencias técnicas a **20 empresarios** turísticos beneficiados por el instrumento, para reducir la brecha detectada en el diagnóstico inicial en términos de competitividad turística, además de la intermediación de los subsidios entregados por CORFO.

⇒ Lathrop Consultores asesora el proyecto ganador del concurso **Iniciativas de Desarrollo de Mercado (IDM) de SERCOTEC “Playa Ancha Un Destino”**; entre las actividades de asesoramiento cuenta el desarrollo y formulación de un Estudio Histórico y Establecimiento de Rutas en el cerro Playa Ancha, la coordinación y ejecución de un Fam y Press Tour y la coordinación y ejecución de un Evento de Cierre del proyecto realizado en el Regimiento Maipo en Playa Ancha.

- ⇒ Lathrop Consultores, en el marco del proyecto “Mejora de la Competitividad de Prestadores de Servicios Turísticos de Andacollo a través de la Transferencia de conocimientos de Diseño, Comercialización, Calidad y Sustentabilidad en la Microempresa Turística” de EuroChile, **realiza un Taller de Normas de Calidad, otro de Calidad en el Servicio al Cliente y el Diagnóstico de Brechas a 16 microempresarios de la Red de Hospedaje de Andacollo.**
- ⇒ **Lathrop Consultores se adjudica la realización del Seminario “Competencias y Normas de Calidad Turística en la MIPE de la Región de Valparaíso” licitado públicamente por SERCOTEC.** Este seminario contó con la participación de 4 expositores quienes trataron las temáticas de la importancia de la calidad en los servicios, dando el énfasis en el aporte que es un sello de calidad para la comercialización.
- ⇒ Lathrop Consultores como **Patrocinador Especializado de Proyectos Capital Semilla de Turismo de Intereses Especiales de Corfo Región de Valparaíso**, apoya diversas iniciativas presentadas al Concurso, de las cuales **7 resultan aprobadas**, lo que significa un tercio del total de proyectos ganadores a nivel regional. La asesoría como patrocinador comprende el apoyo durante la formulación y el seguimiento durante toda la etapa de ejecución del proyecto.
- ⇒ Se adjudica la ejecución, **como Operador de Fomento de Microempresa o Empresarial, del “Programa de Emprendimientos Locales, PEL Olmué Turismo, Región de Valparaíso”** programa impulsado y financiado por CORFO de la Región de Valparaíso y administrado por Codesser, como Unidad Coordinadora Empresarial. El programa contempla asesorías y asistencias técnicas a **20 empresarios** turísticos beneficiados por el instrumento, para reducir la brecha detectada en el diagnóstico inicial en términos de competitividad turística, además de la intermediación de los subsidios entregados por CORFO.
- ⇒ Se adjudica la ejecución, **como Operador de Fomento de Microempresa o Empresarial, del “Programa de Emprendimientos Locales, PEL Villa Alemana Turismo y Servicios Auxiliares, Región de Valparaíso”**, programa impulsado y financiado por CORFO de la Región de Valparaíso y administrado por Codesser, como AOI. El programa contempla asesorías y asistencias técnicas a **20 empresarios** turísticos beneficiados por el instrumento, para reducir la brecha detectada en el diagnóstico inicial en términos de competitividad turística, además de la intermediación de los subsidios entregados por CORFO.

⇒ Se adjudica la ejecución, **como Operador de Fomento de Microempresa o Empresarial, del “Programa de Emprendimientos Locales, Comuna de Valparaíso, Rubro Servicios Universitarios”, Código 5.2011.1-8/PEL40, Proyecto N°40**”, programa impulsado y financiado por CORFO de la Región de Valparaíso y administrado por CCV (Corporación Chilena del Vino), como AOI. El programa contempla asesorías y asistencias técnicas a **25 empresarios** turísticos beneficiados por el instrumento, para reducir la brecha detectada en el diagnóstico inicial en términos de competitividad turística, además de la intermediación de los subsidios entregados por CORFO.

⇒ Asesora a **11 empresarios** durante todo el proceso de postulación al **Capital Semilla Empresa de Sercotec 2012**, evaluando y orientando sus proyectos, apoyando en las diferentes etapas de postulación, supervisando la elaboración del Plan de Empresa, apoyando para la visita a terreno, entre otros.

⇒ Elaboración de **Estudio de Mercado** para definir lineamientos del proyecto privado **“Lodge de Montaña El Morado”**, ubicado en el sector Lo Valdés, Comuna San José de Maipo, Provincia Cordillera, Región Metropolitana.

⇒ Elaboración de **Plan de Negocios** para proyecto CORFO ganador del Capital Semilla Turismo de Intereses Especiales **“Diversificación y fortalecimiento del Desarrollo Ecoturismo del Humedal de Mantagua”**.

⇒ Supervisión de la elaboración de **Plan de Negocios** para proyecto CORFO ganador del Capital Semilla Turismo de Intereses Especiales **“Turismo del Alma”**.

Proyectos Ejecutados en 2011.

⇒ Es seleccionado como **Patrocinador Especializado de Proyectos Capital Semilla Corfo de Turismo de Intereses Especiales de la Región de Valparaíso**, lo que le permite apoyar a los emprendedores y empresarios con ideas innovadoras en esta línea para presentar los proyectos en CORFO.

⇒ Se adjudica la ejecución, **como Operador de Fomento de Microempresa o Empresarial, del “Programa de Emprendimientos Locales PEL El Quisco - Establecimientos de Hospedajes, Región de Valparaíso”** programa impulsado y

financiado por CORFO de la Región de Valparaíso y administrado por la Corporación Chilena del Vino AG, como Unidad Coordinadora Empresarial. El programa contempla asesorías y asistencias técnicas a **25 empresarios** turísticos beneficiados por el instrumento, para reducir la brecha detectada en el diagnóstico inicial en términos de competitividad turística, además de la intermediación de los subsidios entregados por CORFO.

⇒ Se adjudica la ejecución de la **“Consultoría para diagnosticar individualmente Brechas de Calidad y Elaborar Planes Individuales de Superación de Brechas de Calidad de los Servicios de Alojamiento Turístico, de Turismo Aventura y Guías de Turismo de La Región del Maule”**. Programa impulsado y financiado por EuroChile a través del AI Invest 4 y apoyado por el PMC de Turismo y SERNATUR de la Región del Maule. Programa que contempla el trabajo en terreno y elaboración de informes para 51 empresas de turismo de la Región en cuanto al nivel de cumplimiento de la norma de calidad turística que le corresponde y la entrega de un plan de acción para reducir la brecha detectada.

Proyectos

Ejecutados en 2010.

⇒ Se adjudica la ejecución del proyecto **“Profesionalización del Sector Gastronómico para el Territorio Chile Emprende - Litoral de los Poetas”**, programa impulsado y financiado por SERCOTEC y que comprende capacitaciones y asesoría personalizada a **20 establecimientos gastronómicos** del territorio, en temáticas como atención de público, diseño, cocina, administración, planificación estratégica, manipulación de alimentos, prevención de riesgos, primeros auxilios, entre otros, a fin de acortar la brecha existente en temas de calidad planteados por el Manual de Buenas Prácticas de Manufactura adaptado al rubro Gastronómico. Se lleva a cabo el seguimiento, apoyo en inversión y rendición de los fondos asociados al cofinanciamiento de las empresas.

⇒ Se adjudica la ejecución del proyecto **“Evaluación de los planes de negocio postulados a Capital Semilla Empresa SERCOTEC 2010”**, Región de Valparaíso, llevando a cabo la evaluación de los **922 planes de negocio** postulados al concurso a nivel regional en todas sus etapas: admisibilidad, gabinete y terreno. Además se coordinó la realización del Comité de Sanción Regional, instancia que reúne a los Directores Regionales de distintas instituciones de fomento, junto a importantes actores claves del sector público privado para definir los proyectos ganadores del subsidio, en la ocasión el equipo evaluador entrega de manera presencial los antecedentes asociados a cada uno de los proyectos presentados de

acuerdo a los resultados de las evaluaciones realizadas.

Proyectos Ejecutados en 2009.

⇒ Se adjudica la ejecución del proyecto **“Mayor Calidad, Mejor Servicio, dirigido a residencias de educación superior de las comunas de Valparaíso y Viña del Mar”**, programa impulsado y financiado por SERCOTEC y la Agencia Regional de Desarrollo Productivo y que contempló asesoría a **22 residencias** para estudiantes de las comunas de Valparaíso y Viña del mar, con capacitación y asistencia técnica en implementación de mejoras de acuerdo al estándar de alojamiento universitario. En dicho proyecto se llevó a cabo el seguimiento, apoyo en inversión y rendición de los fondos asociados al cofinanciamiento que las empresas colocaban al proyecto, asesorándolas para el logro de los objetivos planteados en la etapa de implementación de las mejoras comprometidas. Los principales productos asociados a la consultoría fueron: Diagnóstico de brechas, capacitación, apoyo en implementación de mejoras, ruedas de conversación y registro audiovisual de las actividades realizadas a través de un completo registro fotográfico del proceso y un DVD de 10 minutos que resume el trabajo realizado y el proceso vivido por los participantes.

⇒ Se adjudica la ejecución del proyecto **“Profesionalización del Sector Gastronómico de la comuna de Valparaíso”**, programa impulsado y financiado por SERCOTEC. Este proyecto que contempló capacitaciones y asesoría personalizada a **15 restaurantes** de la comuna de Valparaíso en temáticas como atención de público, diseño, cocina, administración, planificación estratégica, manipulación de alimentos, prevención de riesgos, primeros auxilios, entre otros. En dicho proyecto se llevó a cabo el seguimiento, apoyo en inversión y rendición de los fondos asociados al cofinanciamiento que las empresas colocaban al proyecto, asesorándolas para el logro de los objetivos planteados en la etapa de implementación de las mejoras comprometidas. Los principales productos asociados a la consultoría fueron: Diagnóstico de brechas, capacitación, visitas inter-empresas, apoyo en implementación de mejoras, ruedas de conversación y registro audiovisual de las actividades realizadas a través de un completo registro fotográfico del proceso y un DVD de 10 minutos que resume el trabajo realizado y el proceso vivido por los participantes.

⇒ Se adjudica la ejecución del proyecto **“Evaluación de los planes de negocio postulados a Capital Semilla Empresa, Medidas Presidenciales SERCOTEC 2009, Región de Valparaíso”**, llevando a cabo la evaluación de los **562 planes de negocio** postulados al concurso a nivel regional en todas sus etapas: admisibilidad, gabinete y terreno. Además se coordinó la realización del Comité de Sanción Regional, instancia que reúne a los Directores Regionales de distintas instituciones de fomento, junto a importantes actores claves del sector público privado para definir los proyectos ganadores del subsidio, en la ocasión el equipo evaluador entrega de manera presencial los antecedentes asociados a cada uno de los proyectos presentados de acuerdo a los resultados de las evaluaciones realizadas.

⇒ Se adjudica la ejecución del proyecto **“Evaluación y cierre del Programa de transferencia para el desarrollo productivo de la MYPE de la región de Valparaíso”**, proyecto cuya finalidad fue evaluar el impacto generado en las empresas beneficiadas con Capital Semilla en los últimos tres llamados de SERCOTEC, en los cuales se financió a 118 proyectos en total. Dentro de las actividades realizadas se pueden mencionar la visita a terreno a 102 proyectos, registro audiovisual del testimonio del empresario de los **102 proyectos visitados**, memoria compendio del impacto generado elaborada para el Gobierno Regional, entre otros.

Proyectos Ejecutados en 2008.

⇒ Se adjudica la ejecución del proyecto **“Mayor Calidad, Mejor Servicio”** destinado a mejorar la **calidad de los servicios de alojamiento turístico de la comuna de Valparaíso**, Programa impulsado y financiado por SERCOTEC. Dicho proyecto contempló la detección y reducción de las brechas existentes en torno a las normas de calidad turística para el sector de alojamiento a través de la capacitación y el trabajo con **13 empresarios** del rubro de alojamiento turístico, miembros de la agrupación HH&R. En dicho proyecto se llevó a cabo el seguimiento, apoyo en inversión y rendición de los fondos asociados al cofinanciamiento que las empresas colocaban al proyecto, asesorándolas para el logro de los objetivos planteados en la etapa de implementación de las mejoras comprometidas. Se trabajó directamente con el Sistema de Calidad Turística nacional, entregando un completo diagnóstico de las brechas detectadas para el cumplimiento normativo de manera personalizada para cada una de las empresas

participantes. Los principales productos asociados a la consultoría fueron: Diagnóstico de brechas, capacitación, visitas inter-empresas, apoyo en implementación de mejoras, ruedas de conversación y registro audiovisual de las actividades realizadas a través de un completo registro fotográfico del proceso y un DVD de 10 min que resume el trabajo realizado y el proceso vivido por los participantes.

Implementación de Normas de Calidad Turística.

⇒ Realiza **asesorías de Implementación de Normas de Calidad Turística** para obtener la certificación (sello Q) en diferentes **normas de alojamiento turístico, agencia de viajes y tour**

operadores a diversas empresas del país, trabajo que ha sido aprobado y evaluado satisfactoriamente tanto por los empresarios como por las instituciones involucradas:

- NCh 3067 en Tour Operador Bahia Tour SPA (Antofagasta)
- NCh 3067 en Tour Operador Antilhue Expediciones (Antofagasta)
- NCh 3067 en Tour Operador Andes Travel (San Pedro Atacama)
- NCh 3067 en Tour Operador Trekana (San Pedro Atacama)
- NCh 3067 en Tour Operador Locaventuras (San Pedro Atacama)
- NCh 3067 en Tour Operador Domeyko Travel (San Pedro Atacama)
- NCh 3067 en Tour Operador Alarkapin (San Pedro Atacama)
- NCh 3067 en Tour Operador Nortrek Atacama (San Pedro Atacama)
- NCh 3067 en Tour Operador Capricornio Expediciones (San Pedro Atacama)
- NCh 3067 en Tour Operador Chileroad (San Pedro Atacama)
- Sello S en Tour Operador Latchir Expediciones (San Pedro Atacama)
- NCh 3009 en Ckoi Atacama Logde (San Pedro Atacama)
- NCh 3067 en Tour Operador Atacama Connection (San Pedro Atacama)
- NCh 3067 en Tour Operador Atacama Incatour (San Pedro Atacama)
- NCh 3067 en Tour Operador Chilla Expediciones (San Pedro Atacama)
- NCh 3067 en Tour Operador Desert Adventure (San Pedro Atacama)

- NCh 3067 en Tour Operador Illari Expediciones (San Pedro Atacama)
- NCh 3067 en Tour Operador Ayllu Atacama (San Pedro Atacama)
- NCh 3067 en Tour Operador Latchir Expediciones (San Pedro Atacama)
- NCh 3067 en Darwin´s Trails Tour Operador (Viña del Mar).
- NCh 3067 en ICAVAL Tour Operador (Viña del Mar).
- NCh 2912 en Hotel Casa Algarrobo (San Pedro Atacama)
- NCh 2912 en Hotel Casa de Don Esteban (San Pedro Atacama)
- NCh 2912 en Hotel Medio Mundo (Algarrobo).
- NCh 2964 en Cabañas La Frontera (El Quisco).
- NCh 2464 en Cabañas Hermansen (Maitencillo - Puchuncaví).
- NCh 2963 en Hostería Montemar (El Tabo).
- NCh 2941 en B&B El Mirador de Valparaíso (Valparaíso).
- NCh 2941 en B&B La Casa de Henao (Valparaíso).
- NCh 2941 en Camila 109 B&B (Valparaíso).
- NCh 3009 en Centro de Naturaleza y Hostería Bosqueluz (El Quisco).
- NCh 2960 en Residencial Costa del Sol (Antofagasta)
- NCh 2960 en Hostal Sumaj Jallpa (San Pedro Atacama)
- NCh 2960 en Hostal El Rincón Marino (Valparaíso).
- NCh 2960 en Hostal Caracol (Valparaíso).
- NCh 2960 en Hostal Cousiño (Viña del Mar).
- NCh 2960 en Hostal Magnolio (Viña del Mar).
- NCh 3285 en Winery Hotel Boutique (Algarrobo).
- NCh 3285 en Tinto Hotel Boutique (Santiago).
- NCh 2980 en Apart Hotel Bahía del Sol (El Quisco)

Algunas Referencias...



Víctor González M. - victor.gonzalez@sercotec.cl

Carolina Bórquez M. - carolina.borquez@sercotec.cl

Ejecutivos de Fomento SERCOTEC Valparaíso +56 32 1455100



Marcelo Ubilla R. - mubilla@corfo.cl

Rodrigo Sánchez G. - rodrigossanchez@corfo.cl

Ejecutivos de Proyectos CORFO Valparaíso +56 32 2517926



Jorge Robledo I.

Profesional Unidad de Desarrollo y Servicios Turísticos

Servicio Nacional de Turismo Región de Coquimbo

+56 51 2225138 - robledo@sernatur.cl



Mónica González M.

Gerente CODESSER Región Valparaíso

+56 32 2683244 - monica.gonzalez@codesser.cl



Viviana Martínez-Conde U.

Coordinadora del Centro de Negocios Sercotec La Florida

+56 9 9443 7795 - vmartinez@centrossercotec.cl



Marcela Carrillo M.

Gerente Fedefruta Región Valparaíso

+56 9 9138 7826 - mcarrillo@fedefruta.cl



Víctor Riquelme C.

Jefe Desarrollo Comercial, Gerencia Empresarial

Banco Estado Microempresas

+56 2 2970 0363 - vrique60@microempresas.bancoestado.cl



Natalia Iturrieta R.

Coordinadora Fondo Concursable San José de Maipo

Fundación Aes Gener

+56 9 8420 9887 - externo.niturrieta@aes.com



Jonathan Gajardo S.

Jefe de Capacitación

Telefónica del Sur – Grupo GTD

+562 2587967- Jonathan.Gajardo@grupogtd.com



Daniel Paris

Subgerente Empresas SURA

SEGUROS SURA CHILE

+56 2 2396 1220 - daniel.paris@segurossura.cl



Manuel Orellana

Especialista Desarrollo Empresarial

Gerencia Comercial

+56 2 2970 0363 - morell60@microempresas.bancoestado.cl



Sergio Morán

Dueño y CEO de Altamira +56 9 90006228



VILLA VICTORIA
VALPARAÍSO PATRIMONIAL DEL SIGLO XIX

Victoria Valdovinos

Dueña y Fundadora de Villa Victoria +56 9 81216241



Erika Muñoz

Dueña Tour Operador Trekana +56 9 95595910



Haciendo Cotidiano el Patrimonio Porteño

Karen Aguirre

Dueña Hostal La casa de Henao +56 9 97240568



María Soledad Araya

Dueña Hostal el Mirador de Valparaíso +56 9 97333347



Luciana Brunelli

Dueña Tinto Hotel Boutique +56 9 84097530



Rodrigo González

Dueño Barproa +56 9 9126 7576





LATHROP
CONSULTORES

